

# Lietuva: Atsakymo į telefonų skambučius paslaugos Skambučių centro paslauga

Skelbimas apie sutarties arba koncesijos skyrimą. Įprasta tvarka

## 1 Pirkėjas

---

### 1.1 Pirkėjas

*Oficialus pavadinimas:* Valstybinė maisto ir veterinarijos tarnyba

*Pirkėjo teisinė forma:* Valstybinė įmonė, kontroliuojama centrinės valdžios institucijos

*Perkančiosios organizacijos veiklos sritis:* Bendrosios viešosios paslaugos

## 2 Procedūra

---

### 2.1 Procedūra

*Pavadinimas:* Skambučių centro paslauga

*Aprašymas:* Pirkimas skirtas užtikrinti konsultavimo paslaugų telefonu teikimą Valstybinėje maisto ir veterinarijos tarnyboje (toliau-VMVT), pritaikant inovatyvias technologines priemones, leidžiančias fiksuoti klientų užklausas ir pranešimus, pateiktus VMVT telefono numeriu +370 5 242 0108 (trumpasis numeris 1879) ir +370 5 240 4361 į juos atsakyti, analizuoti ir vertinti. Informacinių technologijų priemonėmis siekiama užtikrinti tinkamą ir kokybišką klientų konsultavimą bei efektyvų turimų resursų valdymą, aptarnaujant VMVT klientus.

*Procedūros identifikatorius:* 6bf37419-ce74-4c2f-8889-4fe6122f5350

*Ankstesnis skelbimas:* 337898b3-6bd9-4489-84b4-7bb4182c0596-01

*Pirkimo būdas:* Atviras

*Procedūra pagreitinta:* ne

#### 2.1.1 Tikslas

*Sutarties objektas:* Paslaugos

*Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv):* 79510000 Atsakymo į telefonų skambučius paslaugos

#### 2.1.2 Sutarties vykdymo vieta

*Šalies administracinis vienetas (NUTS):* Vilniaus apskritis (LT011)

*Šalis:* Lietuva

#### 2.1.3 Vertė

*Numatoma vertė be PVM:* 0 Euro

#### 2.1.4 Bendra informacija

*Teisinis pagrindas:*

Direktyva 2014/24/ES

## 5 Pirkimo dalis

---

### 5.1 Techninės ID dalies: LOT-0001

*Pavadinimas:* Skambučių centro paslauga

*Aprašymas:* Pirkimas skirtas užtikrinti konsultavimo paslaugų telefonu teikimą Valstybinėje maisto ir veterinarijos tarnyboje (toliau-VMVT), pritaikant inovatyvias technologines priemones, leidžiančias fiksuoti klientų užklausas ir pranešimus, pateiktus VMVT telefono numeriu +370 5 242 0108 (trumpasis numeris 1879) ir +370 5 240 4361 į juos

atsakyti, analizuoti ir vertinti. Informacinių technologijų priemonėmis siekiama užtikrinti tinkamą ir kokybišką klientų konsultavimą bei efektyvų turimų resursų valdymą, aptarnaujant VMVT klientus.

*Vidaus identifikatorius:* 0

#### **5.1.1 Tikslas**

*Sutarties objektas:* Paslaugos

*Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv):* 79510000 Atsakymo į telefonų skambučius paslaugos

#### **5.1.2 Sutarties vykdymo vieta**

*Šalies administracinis vienetas (NUTS):* Vilniaus apskritis (LT011)

*Šalis:* Lietuva

*Papildoma informacija:*

#### **5.1.5 Vertė**

*Numatoma vertė be PVM:* 0 Euro

#### **5.1.6 Bendra informacija**

*Iš ES fondų nefinansuojamas pirkimo projektas*

*Pirkimui taikoma Sutartis dėl viešųjų pirkimų (SVP):* taip

#### **5.1.7 Strateginis viešasis pirkimas**

*Strateginio viešojo pirkimo tikslas:* Poveikio aplinkai mažinimas

*Aprašymas:* Aplinkos apsaugos kriterijai, nustatyti pagal Aplinkos apsaugos kriterijų taikymo, vykdant žaliuosius pirkimus, tvarkos aprašą, patvirtintą Lietuvos Respublikos aplinkos ministro 2011 m. birželio 28 d. įsakymu Nr. D1-508 „Dėl Aplinkos apsaugos kriterijų taikymo, vykdant žaliuosius pirkimus, tvarkos aprašo patvirtinimo“, „Aplinkos apsaugos kriterijų, kuriuos perkančiosios organizacijos ir perkantieji subjektai turi taikyti pirkdamos prekes, paslaugas ar darbus, taikymo tvarkos aprašas“ 4.3. p.

*Poveikio aplinkai mažinimo metodas:* Kita

*Žaliojo viešojo pirkimo kriterijai:* Nacionaliniai žaliojo viešojo pirkimo kriterijai

#### **5.1.10 Skyrimo kriterijai**

*Kriterijus:*

*Rūšis:* Kaina

*Aprašymas:* Mažiausia kaina

*Kategorija skyrimo kriterijaus slenkstis:* Lyginamasis svoris (procentinė dalis, tikslus skaičius)

*Skyrimo kriterijus: skaičius:* 100

#### **5.1.15 Metodai**

*Preliminarioji sutartis:*

Preliminariosios sutarties nėra

*Informacija apie dinaminę pirkimo sistemą:*

Dinaminės pirkimo sistemos nėra

#### **5.1.16 Išsamesnė informacija, tarpininkavimas ir peržiūra**

*Peržiūros organizacija:* Vilniaus apygardos teismas

*Organizacija, teikianti neinternetinę prieigą prie pirkimo dokumentų:* Valstybinė maisto ir veterinarijos tarnyba

*Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras:* Vilniaus apygardos teismas

## **6 Rezultatai**

---

*Visų šiame pranešime suteiktų sutarčių vertė:* 23 964 Euro

### **6.1 Rezultatai: pirkimo dalies ID: LOT-0001**

Pasirinktas bent vienas laimėtojas.

#### **6.1.2 Informacija apie laimėtojus**

Laimėtojas:

Oficialus pavadinimas: UAB „Baltnetos komunikacijos“

Pasiūlymas:

Pasiūlymo identifikatorius: 000057052

Pirkimo dalies arba pirkimo dalių grupės identifikatorius: LOT-0001

Pasiūlymo vertė: 23 964 Euro

Nustatyta pasiūlymo vieta vertinimo skalėje: taip

Vieta laimėtojų sąraše: 1

Šis pasiūlymas yra alternatyvus: ne

Subranga: Ne

Informacija apie sutartį:

Sutarties identifikatorius: 23951

Data, kurią buvo pasirinktas laimėtojas: 17/06/2025

Sutarties sudarymo data: 02/07/2025

#### **6.1.4 Statistinė informacija**

Gauti pasiūlymai arba dalyvavimo prašymai:

Pateikimas: rūšys: Pasiūlymai

Gautų pasiūlymų ar dalyvavimo prašymų skaičius: 2

## **8 Organizacijos**

---

### **8.1 ORG-0001**

Oficialus pavadinimas: Valstybinė maisto ir veterinarijos tarnyba

Registracijos numeris: 188601279

Pašto adresas: Siesikų g. 19

Miestas: Vilnius

Pašto kodas: LT-07170

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

Šalis: Lietuva

E. paštas: [agne.kavoliene@vmvt.lt](mailto:agne.kavoliene@vmvt.lt)

Telefono numeris: +37065024212

Interneto adresas: <https://vmvt.lrv.lt>

Pirkėjo profilis: <https://vmvt.lrv.lt>

Šios organizacijos vaidmenys:

Pirkėjas

Organizacija, teikianti neinternetinę prieigą prie pirkimo dokumentų

### **8.1 ORG-0002**

Oficialus pavadinimas: UAB „Baltnetos komunikacijos“

Ekonominės veiklos vykdytojo dydis: Labai mažas, mažasis ar vidutinis

Registracijos numeris: 125145862

Pašto adresas: Rutkausko g. 6

Miestas: Vilnius

Pašto kodas: 05132

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

Šalis: Lietuva

E. paštas: [rita.valaitiene@balt.net](mailto:rita.valaitiene@balt.net)

Telefono numeris: +37068613642

Interneto adresas: [www.baltneta.lt](http://www.baltneta.lt)

Šios organizacijos vaidmenys:

Dalyvis

Šių pirkimo dalių laimėtojas: LOT-0001

#### 8.1 ORG-0003

Oficialus pavadinimas: Vilniaus apygardos teismas

Registracijos numeris: 193312970

Pašto adresas: Gedimino pr. 40

Miestas: Vilnius

Pašto kodas: 01501

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

Šalis: Lietuva

E. paštas: [vilniaus.apygardos@teismas.lt](mailto:vilniaus.apygardos@teismas.lt)

Telefono numeris: +370 70668369

Šios organizacijos vaidmenys:

Peržiūros organizacija

Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras

#### 8.1 ORG-0004

Oficialus pavadinimas: European Dynamics S.A.

Registracijos numeris: 002024901000

Padalinys: European Dynamics S.A.

Miestas: Athens

Pašto kodas: 15125

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

Šalis: Graikija

E. paštas: [eproc-esender@eurodyn.com](mailto:eproc-esender@eurodyn.com)

Telefono numeris: +30 2108094500

Šios organizacijos vaidmenys:

TED eSender

Skelbimo informacija

---

Skelbimo identifikatorius / versija: c1a9e06f-9bad-4555-8f84-8b58986ac3e0 - 01

Formos tipas: Rezultatai

Skelbimo rūšis: Skelbimas apie sutarties arba koncesijos skyrimą. Įprasta tvarka

Skelbimo išsiuntimo data: 08/07/2025 11:18 +03:00

Kalbos, kuriomis šis skelbimas oficialiai skelbiamas: lietuvių kalba