

Lietuva: Telefono operatorių paslaugos

Klientų aptarnavimo telefonu paslaugų pirkimas

Skelbimas apie sutarties arba koncesijos skyrimą. Įprasta tvarka

1 Pirkėjas

1.1 Pirkėjas

Oficialus pavadinimas: Valstybinio socialinio draudimo fondo valdyba prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos

Pirkėjo teisinė forma: Centrinės valdžios institucija

Perkančiosios organizacijos veiklos sritis: Socialinė apsauga

2 Procedūra

2.1 Procedūra

Pavadinimas: Klientų aptarnavimo telefonu paslaugų pirkimas

Aprašymas: Perkančioji organizacija siekia įsigyti Sodros informacijos centro (toliau – SIC) viršsrautinių skambučių priėmimo/aptařnavimo bei aktualios informacijos pateikimo skambinant klientams paslaugas.

Procedūros identifikatorius: 564fcf01-c958-4754-be88-3cb0000f0f70

Ankstesnis skelbimas: 59d0ee44-8c4b-4ee5-85f3-4bc9893904d1-01

Pirkimo būdas: Atviras

Procedūra pagreitinta: ne

2.1.1 Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 79511000 Telefono operatorių paslaugos

2.1.2 Sutarties vykdymo vieta

Šalis: Lietuva

Bet kurioje konkrečios šalies vietoje

2.1.3 Vertė

Numatoma vertė be PVM: 0 Euro

2.1.4 Bendra informacija

Teisinis pagrindas:

Direktyva 2014/24/ES

5 Pirkimo dalis

5.1 Techninės ID dalies: LOT-0001

Pavadinimas: Klientų aptarnavimo telefonu paslaugų pirkimas

Aprašymas: Perkančioji organizacija siekia įsigyti Sodros informacijos centro (toliau – SIC) viršsrautinių skambučių priėmimo/aptařnavimo bei aktualios informacijos pateikimo skambinant klientams paslaugas.

Vidaus identifikatorius: 0

5.1.1 Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 79511000 Telefono operatorių paslaugos

5.1.2 Sutarties vykdymo vieta

Šalis: Lietuva

Bet kurioje konkrečios šalies vietoje

Papildoma informacija:

5.1.5 Vertė

Numatoma vertė be PVM: 0 Euro

5.1.6 Bendra informacija

Iš ES fondų nefinansuojamas pirkimo projektas

Pirkimui taikoma Sutartis dėl viešųjų pirkimų (SVP): taip

5.1.7 Strateginis viešasis pirkimas

Strateginio viešojo pirkimo tikslas: Strateginių viešųjų pirkimų nėra

5.1.10 Skyrimo kriterijai

Kriterijus:

Rūšis: Kaina

Aprašymas: Mažiausia kaina

Naudotino metodo aprašymas, jei lyginamasis svoris negali būti išreikštas kriterijais: Netaikoma

5.1.15 Metodai

Preliminarioji sutartis:

Preliminariosios sutarties nėra

Informacija apie dinaminę pirkimo sistemą:

Dinaminės pirkimo sistemos nėra

5.1.16 Išsamesnė informacija, tarpininkavimas ir peržiūra

Peržiūros organizacija: Vilniaus apygardos teismas

Informacija apie peržiūros terminus: Vykdoma pagal Viešųjų pirkimų įstatymo 7 skyrių

Organizacija, teikianti neinternetinę prieigą prie pirkimo dokumentų: Valstybinio socialinio draudimo fondo valdyba prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos

6 Rezultatai

Visų šiame pranešime suteiktų sutarčių vertė: 204 000 Euro

6.1 Rezultatai: pirkimo dalies ID: LOT-0001

Pasirinktas bent vienas laimėtojas.

6.1.2 Informacija apie laimėtojus

Laimėtojas:

Oficialus pavadinimas: Norelmedia

Pasiūlymas:

Pasiūlymo identifikatorius: 000080739

Pirkimo dalies arba pirkimo dalių grupės identifikatorius: LOT-0001

Pasiūlymo vertė: 204 000 Euro

Nustatyta pasiūlymo vieta vertinimo skalėje: taip

Vieta laimėtojų sąraše: 1

Šis pasiūlymas yra alternatyvus: ne

Subranga: Ne

Informacija apie sutartį:

Sutarties identifikatorius: 43050

Data, kurią buvo pasirinktas laimėtojas: 06/08/2025

Sutarties sudarymo data: 05/09/2025

6.1.4 Statistinė informacija

Gauti pasiūlymai arba dalyvavimo prašymai:

Pateikimas: rūšys: Elektroninėmis priemonėmis pateikti pasiūlymai

Gautų pasiūlymų ar dalyvavimo prašymų skaičius: 4

8 Organizacijos

8.1 ORG-0001

Oficialus pavadinimas: Valstybinio socialinio draudimo fondo valdyba prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos

Registracijos numeris: 191630223

Pašto adresas: Konstitucijos pr. 12-101

Miestas: Vilnius

Pašto kodas: 09308

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

Šalis: Lietuva

E. paštas: agniete.laukaviciene@sodra.lt

Telefono numeris: +37064510445

Pirkėjo profilis: www.sodra.lt

Šios organizacijos vaidmenys:

Pirkėjas

Organizacija, teikianti neinternetinę prieigą prie pirkimo dokumentų

8.1 ORG-0002

Oficialus pavadinimas: Norelmedia

Ekonominės veiklos vykdytojo dydis: Labai mažas, mažasis ar vidutinis

Registracijos numeris: 305083907

Pašto adresas: Mainų 6

Miestas: Klaipėda

Pašto kodas: 94101

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Klaipėdos apskritis (LT023)

Šalis: Lietuva

E. paštas: info@norelmedia.lt

Telefono numeris: +37065414820

Interneto adresas: www.norelmedia.lt

Šios organizacijos vaidmenys:

Dalyvis

Šių pirkimo dalių laimėtojas: LOT-0001

8.1 ORG-0003

Oficialus pavadinimas: Vilniaus apygardos teismas

Registracijos numeris: 193312970

Pašto adresas: Gedimino pr. 40

Miestas: Vilnius
Pašto kodas: 01501
Šalies administracinis vienetas (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)
Šalis: Lietuva
E. paštas: vilniaus.apygardos@teismas.lt
Telefono numeris: +370 70668369
Šios organizacijos vaidmenys:
Peržiūros organizacija

8.1 ORG-0004

Oficialus pavadinimas: European Dynamics S.A.
Registracijos numeris: 002024901000
Padalinys: European Dynamics S.A.
Miestas: Athens
Pašto kodas: 15125
Šalies administracinis vienetas (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)
Šalis: Graikija
E. paštas: eproc-esender@eurodyn.com
Telefono numeris: +30 2108094500
Šios organizacijos vaidmenys:
TED eSender

Skelbimo informacija

Skelbimo identifikatorius / versija: bbcdac34-0b07-4da5-a34e-4e3f75f09e65 - 01
Formos tipas: Rezultatai
Skelbimo rūšis: Skelbimas apie sutarties arba koncesijos skyrimą. Įprasta tvarka
Skelbimo išsiuntimo data: 22/01/2026 14:12 +02:00
Kalbos, kuriomis šis skelbimas oficialiai skelbiamas: lietuvių kalba