

Lietuva: Sistemų palaikymo paslaugos Mokesčių informacijos informacinės sistemos (MIIS) kontaktų centro įrangos gamintojo Genesys palaikymo ir priežiūros paslaugų viešasis pirkimas

Skelbimas apie sutarties arba koncesijos skyrimą. Įprasta tvarka

1 Pirkėjas

1.1 Pirkėjas

Oficialus pavadinimas: Valstybinė mokesčių inspekcija prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos

Pirkėjo teisinė forma: Centrinės valdžios institucija

Perkančiosios organizacijos veiklos sritis: Ekonomikos ir finansų reikalai

2 Procedūra

2.1 Procedūra

Pavadinimas: Mokesčių informacijos informacinės sistemos (MIIS) kontaktų centro įrangos gamintojo Genesys palaikymo ir priežiūros paslaugų viešasis pirkimas

Aprašymas: Mokesčių informacijos informacinės sistemos (MIIS) kontaktų centro įrangos gamintojo Genesys palaikymo ir priežiūros paslaugos

Procedūros identifikatorius: 7c0816fd-26a3-40de-96e8-0f87e38372cc

Ankstesnis skelbimas: af088db5-f60f-41d4-ba9b-a48824d71986-01

Pirkimo būdas: Atviras

Procedūra pagreitinta: ne

2.1.1 Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 72253200 Sistemų palaikymo paslaugos

Kiti klasifikacijos kodai (cpv): 50324100 Sistemos priežiūros paslaugos

2.1.2 Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

Šalis: Lietuva

2.1.3 Vertė

Numatoma vertė be PVM: 157 463 Euro

2.1.4 Bendra informacija

Teisinis pagrindas:

Direktyva 2014/24/ES

5 Pirkimo dalis

5.1 Techninės ID dalies: LOT-0001

Pavadinimas: Mokesčių informacijos informacinės sistemos (MIIS) kontaktų centro įrangos gamintojo Genesys palaikymo ir priežiūros paslaugų viešasis pirkimas

Aprašymas: Mokesčių informacijos informacinės sistemos (MIIS) kontaktų centro įrangos gamintojo Genesys palaikymo ir priežiūros paslaugos

Vidaus identifikatorius: 0

5.1.1 Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 72253200 Sistemų palaikymo paslaugos

Kiti klasifikacijos kodai (cpv): 50324100 Sistemos priežiūros paslaugos

5.1.2 Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

Šalis: Lietuva

Papildoma informacija:

5.1.5 Vertė

Numatoma vertė be PVM: 157 463 Euro

5.1.6 Bendra informacija

Iš ES fondų nefinansuojamas pirkimo projektas

Pirkimui taikoma Sutartis dėl viešųjų pirkimų (SVP): taip

5.1.7 Strateginis viešasis pirkimas

Strateginio viešojo pirkimo tikslas: Poveikio aplinkai mažinimas

Aprašymas: Vykdomas žaliojo pirkimas

Poveikio aplinkai mažinimo metodas: Kita

Žaliojo viešojo pirkimo kriterijai: Nacionaliniai žaliojo viešojo pirkimo kriterijai

5.1.10 Skyrimo kriterijai

Kriterijus:

Rūšis: Kaina

Aprašymas: mažiausia kaina

Kategorija skyrimo kriterijaus slenkstis: Lyginamasis svoris (procentinė dalis, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 100

5.1.15 Metodai

Preliminarioji sutartis:

Preliminariosios sutarties nėra

Informacija apie dinaminę pirkimo sistemą:

Dinaminės pirkimo sistemos nėra

5.1.16 Išsamesnė informacija, tarpininkavimas ir peržiūra

Peržiūros organizacija: Vilniaus apygardos teismas

Organizacija, teikianti neinternetinę prieigą prie pirkimo dokumentų: Valstybinė mokesčių inspekcija prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos

Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras: Valstybinė mokesčių inspekcija prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos

6 Rezultatai

Visų šiame pranešime suteiktų sutarčių vertė: 157 462,81 Euro

6.1 Rezultatai: pirkimo dalies ID: LOT-0001

Pasirinktas bent vienas laimėtojas.

6.1.2 Informacija apie laimėtojus

Laimėtojas:

Oficialus pavadinimas: UAB „Baltnetos komunikacijos“

Pasiūlymas:

Pasiūlymo identifikatorius: 000137561

Pirkimo dalies arba pirkimo dalių grupės identifikatorius: LOT-0001

Pasiūlymo vertė: 157 461,81 Euro

Subranga: Ne

Informacija apie sutartį:

Sutarties identifikatorius: 47992

Data, kurią buvo pasirinktas laimėtojas: 27/01/2026

Sutarties sudarymo data: 06/03/2026

6.1.4 Statistinė informacija

Gauti pasiūlymai arba dalyvavimo prašymai:

Pateikimas: rūšys: Pasiūlymai

Gautų pasiūlymų ar dalyvavimo prašymų skaičius: 1

8 Organizacijos

8.1 ORG-0001

Oficialus pavadinimas: Valstybinė mokesčių inspekcija prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos

Registracijos numeris: 188659752

Pašto adresas: Vasario 16-osios g. 14

Miestas: Vilnius

Pašto kodas: 01107

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

Šalis: Lietuva

E. paštas: ramune.rakauskiene@vmi.lt

Telefono numeris: +370 5 268 7820

Interneto adresas: www.vmi.lt

Pirkėjo profilis: www.vmi.lt

Šios organizacijos vaidmenys:

Pirkėjas

Organizacija, teikianti neinternetinę prieigą prie pirkimo dokumentų

Organizacija, teikianti daugiau informacijos apie peržiūros procedūras

8.1 ORG-0002

Oficialus pavadinimas: UAB „Baltnetos komunikacijos“

Ekonominės veiklos vykdytojo dydis: Labai mažas, mažasis ar vidutinis

Registracijos numeris: 125145862

Pašto adresas: Rutkausko g. 6

Miestas: Vilnius

Pašto kodas: 05132

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

Šalis: Lietuva

E. paštas: rita.valaitiene@balt.net

Telefono numeris: +37068613642

Interneto adresas: www.baltnet.lt

Šios organizacijos vaidmenys:

Dalyvis

Šių pirkimo dalių laimėtojas: LOT-0001

8.1 ORG-0003

Oficialus pavadinimas: Vilniaus apygardos teismas

Registracijos numeris: 193312970

Pašto adresas: Gedimino pr. 40

Miestas: Vilnius

Pašto kodas: 01501

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

Šalis: Lietuva

E. paštas: vilniaus.apygardos@teismas.lt

Telefono numeris: +370 70668369

Šios organizacijos vaidmenys:

Peržiūros organizacija

8.1 ORG-0004

Oficialus pavadinimas: European Dynamics S.A.

Registracijos numeris: 002024901000

Padalinys: European Dynamics S.A.

Miestas: Athens

Pašto kodas: 15125

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

Šalis: Graikija

E. paštas: eproc-esender@eurodyn.com

Telefono numeris: +30 2108094500

Šios organizacijos vaidmenys:

TED eSender

Skelbimo informacija

Skelbimo identifikatorius / versija: 5fe133fc-18cf-4618-99d4-d9500d4bfa16 - 01

Formos tipas: Rezultatai

Skelbimo rūšis: Skelbimas apie sutarties arba koncesijos skyrimą. Įprasta tvarka

Skelbimo išsiuntimo data: 09/03/2026 09:52 +02:00

Kalbos, kuriomis šis skelbimas oficialiai skelbiamas: lietuvių kalba