

Lietuva: Su programine įranga susijusios paslaugos (2025-GSC-286) Klientų aptarnavimo nuotolinių kanalų sistemos aptarnavimo paslaugos

Skelbimas apie sutarties arba koncesijos skyrimą. Įprasta tvarka

1 Pirkėjas

1.1 Pirkėjas

Oficialus pavadinimas: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)

Pirkėjo teisinė forma: Valstybinė įmonė, kontroliuojama centrinės valdžios institucijos

Perkančiosios organizacijos veiklos sritis: Bendrosios viešosios paslaugos

2 Procedūra

2.1 Procedūra

Pavadinimas: (2025-GSC-286) Klientų aptarnavimo nuotolinių kanalų sistemos aptarnavimo paslaugos

Aprašymas: Perkamos Klientų aptarnavimo nuotolinių kanalų sistemos aptarnavimo paslaugos

Procedūros identifikatorius: 7780c348-9c45-4394-91f3-afc158a99f09

Ankstesnis skelbimas: ec0c5822-d456-4ec7-b989-dac2fe7989b9-01

Pirkimo būdas: Derybos su išankstiniu kvietimu dalyvauti konkurse ir (arba) konkursas su derybomis

Procedūra pagreitinta: ne

2.1.1 Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 72260000 Su programine įranga susijusios paslaugos

2.1.2 Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

Šalis: Lietuva

2.1.3 Vertė

Numatoma vertė be PVM: 1 800 000 Euro

2.1.4 Bendra informacija

Teisinis pagrindas:

Direktyva 2014/24/ES

5 Pirkimo dalis

5.1 Techninės ID dalies: LOT-0001

Pavadinimas: (2025-GSC-286) Klientų aptarnavimo nuotolinių kanalų sistemos aptarnavimo paslaugos

Aprašymas: Perkamos Klientų aptarnavimo nuotolinių kanalų sistemos aptarnavimo paslaugos

Vidaus identifikatorius: 0

5.1.1 Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 72260000 Su programine įranga susijusios paslaugos

5.1.2 Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

Šalis: Lietuva

Papildoma informacija:

5.1.5 Vertė

Numatoma vertė be PVM: 1 800 000 Euro

5.1.6 Bendra informacija

Iš ES fondų nefinansuojamas pirkimo projektas

Pirkimui taikoma Sutartis dėl viešųjų pirkimų (SVP): taip

5.1.7 Strateginis viešasis pirkimas

Strateginio viešojo pirkimo tikslas: Strateginių viešųjų pirkimų nėra

5.1.10 Skyrimo kriterijai

Kriterijus:

Rūšis: Kaina

Aprašymas: Žr. pirkimo dokumentuose

Kategorija skyrimo kriterijaus slenkstis: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 70

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Aprašymas: Sutarties vykdymui pasitelkiamo specialisto (.net programuotojo) papildoma darbo patirtis

Kategorija skyrimo kriterijaus slenkstis: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 10

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Aprašymas: Sutarties vykdymui pasitelkiamo specialisto (.net programuotojo) papildoma darbo patirtis

Kategorija skyrimo kriterijaus slenkstis: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 10

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Aprašymas: Sutarties vykdymui pasitelkiamo specialisto (Erlang programuotojo) papildoma1 darbo patirtis

Kategorija skyrimo kriterijaus slenkstis: Lyginamasis svoris (balai, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 10

5.1.15 Metodai

Preliminarioji sutartis:

Preliminariosios sutarties nėra

Informacija apie dinaminę pirkimo sistemą:

Dinaminės pirkimo sistemos nėra

5.1.16 Išsamesnė informacija, tarpininkavimas ir peržiūra

Peržiūros organizacija: Vilniaus apygardos teismas

Informacija apie peržiūros terminus: Nustatyti VPĮ

Organizacija, teikianti neinternetinę prieigą prie pirkimo dokumentų: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)

6 Rezultatai

Visų šiame pranešime suteiktų sutarčių vertė: 1 800 000 Euro

6.1 Rezultatai: pirkimo dalies ID: LOT-0001

Pasirinktas bent vienas laimėtojas.

6.1.2 Informacija apie laimėtojus

Laimėtojas:

Oficialus pavadinimas: Baltic Amadeus

Pasiūlymas:

Pasiūlymo identifikatorius: 000131919

Pirkimo dalies arba pirkimo dalių grupės identifikatorius: LOT-0001

Pasiūlymo vertė: 1 288 760 Euro

Nustatyta pasiūlymo vieta vertinimo skalėje: taip

Vieta laimėtojų sąraše: 1

Šis pasiūlymas yra alternatyvus: ne

Subranga: Ne

Informacija apie sutartį:

Sutarties identifikatorius: 51469

Pavadinimas: SUT-47-26

Data, kurią buvo pasirinktas laimėtojas: 11/02/2026

Sutarties sudarymo data: 05/03/2026

6.1.4 Statistinė informacija

Gauti pasiūlymai arba dalyvavimo prašymai:

Pateikimas: rūšys: Elektroninėmis priemonėmis pateikti pasiūlymai

Gautų pasiūlymų ar dalyvavimo prašymų skaičius: 1

8 Organizacijos

8.1 ORG-0001

Oficialus pavadinimas: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)

Registracijos numeris: 303200016

Pašto adresas: Laisvės pr. 10

Miestas: Vilnius

Pašto kodas: LT-04215

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

Šalis: Lietuva

E. paštas: zivile.kasparaviciene@ignitis.lt

Telefono numeris: +37069836092

Interneto adresas: <https://ignitisgrupe.lt>

Pirkėjo profilis: <https://ignitisgrupe.lt>

Šios organizacijos vaidmenys:

Pirkėjas

Organizacija, teikianti neinternetinę prieigą prie pirkimo dokumentų

8.1 ORG-0002

Oficialus pavadinimas: Baltic Amadeus

Ekonominės veiklos vykdytojo dydis: Labai mažas, mažasis ar vidutinis

Registracijos numeris: 110320619

Pašto adresas: Lvivo g. 21A

Miestas: Vilnius

Pašto kodas: 09313

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

Šalis: Lietuva

E. paštas: info@ba.lt

Telefono numeris: +37052780400

Interneto adresas: <https://www.ba.lt/lt/>

Šios organizacijos vaidmenys:

Dalyvis

Šių pirkimo dalių laimėtojas: LOT-0001

8.1 ORG-0003

Oficialus pavadinimas: Vilniaus apygardos teismas

Registracijos numeris: 193312970

Pašto adresas: Gedimino pr. 40

Miestas: Vilnius

Pašto kodas: 01501

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

Šalis: Lietuva

E. paštas: vilniaus.apygardos@teismas.lt

Telefono numeris: +370 70668369

Šios organizacijos vaidmenys:

Peržiūros organizacija

8.1 ORG-0004

Oficialus pavadinimas: European Dynamics S.A.

Registracijos numeris: 002024901000

Padalinys: European Dynamics S.A.

Miestas: Athens

Pašto kodas: 15125

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

Šalis: Graikija

E. paštas: eproc-esender@eurodyn.com

Telefono numeris: +30 2108094500

Šios organizacijos vaidmenys:

TED eSender

Skelbimo informacija

Skelbimo identifikatorius / versija: fa66a6db-7009-44ef-a5c2-a7023ef65aca - 01

Formos tipas: Rezultatai

Skelbimo rūšis: Skelbimas apie sutarties arba koncesijos skyrimą. Įprasta tvarka

Skelbimo išsiuntimo data: 13/04/2026 11:45 +03:00

Kalbos, kuriomis šis skelbimas oficialiai skelbiamas: lietuvių kalba