

# Lietuva: Programinės įrangos programavimo ir konsultacinės paslaugos Išmaniojo pokalbių roboto diegimas (Atviras konkursas)

Skelbimas apie sutarties arba koncesijos skyrimą. Įprasta tvarka

## 1 Pirkėjas

---

### 1.1 Pirkėjas

*Oficialus pavadinimas:* Valstybinė ligonių kasa prie Sveikatos apsaugos ministerijos

*Pirkėjo teisinė forma:* Centrinės valdžios institucija

*Perkančiosios organizacijos veiklos sritis:* Sveikata

## 2 Procedūra

---

### 2.1 Procedūra

*Pavadinimas:* Išmaniojo pokalbių roboto diegimas (Atviras konkursas)

*Aprašymas:* Išmaniojo pokalbių roboto diegimo paslaugos, apimančios ir sukūrimo, įdiegimo ir priežiūros paslaugas bei licencijos įsigijimą, kūrimą, pritaikymą bei priežiūrą ir palaikymą.

*Procedūros identifikatorius:* 3d782709-1c75-4909-b17b-485774778506

*Ankstesnis skelbimas:* fc286f9e-9df8-48c6-850c-986bd9736215-02

*Pirkimo būdas:* Atviras

*Procedūra pagreitinta:* ne

#### 2.1.1 Tikslas

*Sutarties objektas:* Paslaugos

*Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv):* 72200000 Programinės įrangos programavimo ir konsultacinės paslaugos

#### 2.1.2 Sutarties vykdymo vieta

*Šalies administracinis vienetas (NUTS):* Vilniaus apskritis (LT011)

*Šalis:* Lietuva

#### 2.1.3 Vertė

*Numatoma vertė be PVM:* 0 Euro

#### 2.1.4 Bendra informacija

*Teisinis pagrindas:*

Direktyva 2014/24/ES

## 5 Pirkimo dalis

---

### 5.1 Techninės ID dalies: LOT-0001

*Pavadinimas:* Išmaniojo pokalbių roboto diegimas (Atviras konkursas)

*Aprašymas:* Išmaniojo pokalbių roboto diegimo paslaugos, apimančios ir sukūrimo, įdiegimo ir priežiūros paslaugas bei licencijos įsigijimą, kūrimą, pritaikymą bei priežiūrą ir palaikymą.

*Vidaus identifikatorius:* 0

#### 5.1.1 Tikslas

*Sutarties objektas:* Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 72200000 Programinės įrangos programavimo ir konsultacinės paslaugos

### 5.1.2 Sutarties vykdymo vieta

Bet kur Europos ekonominės erdvėje

Papildoma informacija:

### 5.1.5 Vertė

Numatoma vertė be PVM: 0 Euro

### 5.1.6 Bendra informacija

Iš ES fondų nefinansuojamas pirkimo projektas

Pirkimui taikoma Sutartis dėl viešųjų pirkimų (SVP): taip

### 5.1.7 Strateginis viešasis pirkimas

Strateginio viešojo pirkimo tikslas: Poveikio aplinkai mažinimas

Aprašymas: Žaliojo pirkimas

Poveikio aplinkai mažinimo metodas: Kita

Žaliojo viešasis pirkimas: kriterijai: Nacionaliniai žaliojo viešojo pirkimo kriterijai

### 5.1.10 Skyrimo kriterijai

Kriterijus:

Rūšis: Kaina

Aprašymas: Bendra pasiūlymo kaina

Kategorija skyrimo kriterijaus slenkstis: Lyginamasis svoris (procentinė dalis, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 60

Kriterijus:

Rūšis: Kokybė

Aprašymas: Siūlomų paslaugų patikimumas

Kategorija skyrimo kriterijaus slenkstis: Lyginamasis svoris (procentinė dalis, tikslus skaičius)

Skyrimo kriterijus: skaičius: 40

### 5.1.15 Metodai

Preliminarioji sutartis:

Preliminariosios sutarties nėra

Informacija apie dinaminę pirkimo sistemą:

Dinaminės pirkimo sistemos nėra

### 5.1.16 Išsamesnė informacija, tarpininkavimas ir peržiūra

Peržiūros organizacija: Vilniaus apygardos teismas

Informacija apie peržiūros terminus: Perkančiosios organizacijos sprendimai gali būti skundžiami teismui Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo nustatyta tvarka ir terminais.

Organizacija, teikianti neinternetinę prieigą prie pirkimo dokumentų: Valstybinė ligonių kasa prie Sveikatos apsaugos ministerijos

## 6 Rezultatai

---

Visų šiame pranešime suteiktų sutarčių vertė: 61 800 Euro

### 6.1 Rezultatai: pirkimo dalies ID: LOT-0001

Pasirinktas bent vienas laimėtojas.

### 6.1.2 Informacija apie laimėtojus

Laimėtojas:

Oficialus pavadinimas: UAB Tilde informacinės technologijos

Pasiūlymas:

Pasiūlymo identifikatorius: 000131868

Pirkimo dalies arba pirkimo dalių grupės identifikatorius: LOT-0001

Pasiūlymo vertė: 61 800 Euro

Nustatyta pasiūlymo vieta vertinimo skalėje: taip

Vieta laimėtojų sąraše: 1

Subranga: Dar nežinoma

Informacija apie sutartį:

Sutarties identifikatorius: 51740

Sutarties sudarymo data: 03/04/2026

### 6.1.4 Statistinė informacija

Gauti pasiūlymai arba dalyvavimo prašymai:

Pateikimas: rūšys: Elektroninėmis priemonėmis pateikti pasiūlymai

Gautų pasiūlymų ar dalyvavimo prašymų skaičius: 2

## 8 Organizacijos

---

### 8.1 ORG-0001

Oficialus pavadinimas: Valstybinė ligonių kasa prie Sveikatos apsaugos ministerijos

Registracijos numeris: 191351679

Pašto adresas: Europos a. 1

Miestas: Vilnius

Pašto kodas: 09308

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

Šalis: Lietuva

E. paštas: [vlk@vlk.lt](mailto:vlk@vlk.lt)

Telefono numeris: +3705 232 2222

Interneto adresas: <https://ligoniukasa.lrv.lt/>

Pirkėjo profilis: <https://ligoniukasa.lrv.lt/>

Šios organizacijos vaidmenys:

Pirkėjas

Organizacija, teikianti neinternetinę prieigą prie pirkimo dokumentų

### 8.1 ORG-0002

Oficialus pavadinimas: UAB Tilde informacinės technologijos

Ekonominės veiklos vykdytojo dydis: Didelis

Registracijos numeris: 111687721

Pašto adresas: J. Jasinskio g. 12

Miestas: Vilnius

Pašto kodas: LT-01112

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

Šalis: Lietuva

E. paštas: [renata.spukiene@tilde.com](mailto:renata.spukiene@tilde.com)

Telefono numeris: +37052740373

Fakso numeris: +37052740373

Interneto adresas: [www.tilde.ai](http://www.tilde.ai)

Šios organizacijos vaidmenys:

Dalyvis

Šių pirkimo dalių laimėtojas: LOT-0001

#### 8.1 ORG-0003

Oficialus pavadinimas: Vilniaus apygardos teismas

Registracijos numeris: 193312970

Pašto adresas: Gedimino pr. 40

Miestas: Vilnius

Pašto kodas: 01501

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

Šalis: Lietuva

E. paštas: [vilniaus.apygardos@teismas.lt](mailto:vilniaus.apygardos@teismas.lt)

Telefono numeris: +370 70668369

Šios organizacijos vaidmenys:

Peržiūros organizacija

#### 8.1 ORG-0004

Oficialus pavadinimas: European Dynamics S.A.

Registracijos numeris: 002024901000

Padalinys: European Dynamics S.A.

Miestas: Athens

Pašto kodas: 15125

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

Šalis: Graikija

E. paštas: [eproc-esender@eurodyn.com](mailto:eproc-esender@eurodyn.com)

Telefono numeris: +30 2108094500

Šios organizacijos vaidmenys:

TED eSender

Skelbimo informacija

---

Skelbimo identifikatorius / versija: 95e5e509-fb79-4fb8-a159-0449c670d4d3 - 01

Formos tipas: Rezultatai

Skelbimo rūšis: Skelbimas apie sutarties arba koncesijos skyrimą. Įprasta tvarka

Skelbimo išsiuntimo data: 14/04/2026 11:08 +03:00

Kalbos, kuriomis šis skelbimas oficialiai skelbiamas: lietuvių kalba