

Lietuva: Klientų aptarnavimo paslaugos (2025-ESO-1245) Kontaktų centro paslaugos

Skelbimas apie sutarties arba koncesijos skyrimą. Įprasta tvarka

1 Pirkėjas

1.1 Pirkėjas

Oficialus pavadinimas: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)

Pirkėjo teisinė forma: Valstybinė įmonė, kontroliuojama centrinės valdžios institucijos

Perkančiojo subjekto veiklos sritis: Su elektros energija susijusi veikla

2 Procedūra

2.1 Procedūra

Pavadinimas: (2025-ESO-1245) Kontaktų centro paslaugos

Aprašymas: Kontaktų centro paslaugos

Procedūros identifikatorius: d90475c9-634a-4736-82c8-acb8490c6398

Ankstesnis skelbimas: f54926de-6795-4468-b4bc-7ecf90d7a747-04

Pirkimo būdas: Derybos su išankstiniu kvietimu dalyvauti konkurse ir (arba) konkursas su derybomis

Procedūra pagreitinta: ne

2.1.1 Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 79342320 Klientų aptarnavimo paslaugos

2.1.2 Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

Šalis: Lietuva

2.1.3 Vertė

Numatoma vertė be PVM: 7 505 000 Euro

2.1.4 Bendra informacija

Teisinis pagrindas:

Direktyva 2014/25/ES

5 Pirkimo dalis

5.1 Pirkimo dalis: LOT-0001

Pavadinimas: (2025-ESO-1245) Kontaktų centro paslaugos

Aprašymas: Kontaktų centro paslaugos

Vidaus identifikatorius: 0

5.1.1 Tikslas

Sutarties objektas: Paslaugos

Pagrindinis klasifikacijos kodas (cpv): 79342320 Klientų aptarnavimo paslaugos

5.1.2 Sutarties vykdymo vieta

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

Šalis: Lietuva

Papildoma informacija:

5.1.3 Numatomas galiojimas

Galiojimas: 36 Mėnuo

5.1.5 Vertė

Numatoma vertė be PVM: 7 505 000 Euro

5.1.6 Bendra informacija

Iš ES fondų nefinansuojamas pirkimo projektas

Pirkimui taikoma Sutartis dėl viešųjų pirkimų (SVP): taip

5.1.7 Strateginis viešasis pirkimas

Strateginio viešojo pirkimo tikslas: Poveikio aplinkai mažinimas

Aprašymas: žaliasis pirkimas

Poveikio aplinkai mažinimo metodas: Kita

Žaliasis viešasis pirkimas: kriterijai: Nacionaliniai žaliajo viešojo pirkimo kriterijai

5.1.15 Metodai

Preliminarioji sutartis:

Preliminariosios sutarties nėra

Informacija apie dinaminę pirkimo sistemą:

Dinaminės pirkimo sistemos nėra

5.1.16 Išsamesnė informacija, tarpininkavimas ir peržiūra

Peržiūros organizacija: Vilniaus apygardos teismas

Informacija apie peržiūros terminus: peržiūros procedūra nustatyta Komunalinio sektoriaus pirkimų įstatymo VII skyriaus nustatyta tvarka

Organizacija, teikianti papildomą informaciją apie pirkimo procedūrą: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)

Organizacija, teikianti neinternetinę prieigą prie pirkimo dokumentų: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)

6 Rezultatai

Visų šiame pranešime suteiktų sutarčių vertė: 9 081 050 Euro

6.1 Rezultatai: pirkimo dalies ID: LOT-0001

Pasirinktas bent vienas laimėtojas.

6.1.2 Informacija apie laimėtojus

Laimėtojas:

Oficialus pavadinimas: UAB Planas Chuliganas

Pasiūlymas:

Pasiūlymo identifikatorius: 000157650

Pirkimo dalies arba pirkimo dalių grupės identifikatorius: LOT-0001

Pasiūlymo vertė: 7 486 600 Euro

Šis pasiūlymas yra alternatyvus: ne

Subranga: Taip

Subrangos vertė žinoma: ne

Subrangos procentinė dalis žinoma: ne

Informacija apie sutartį:

Sutarties identifikatorius: 50300/461644

Sutarties sudarymo data: 28/09/2026

6.1.4 Statistinė informacija

Gauti pasiūlymai arba dalyvavimo prašymai:

Pateikimas: rūšys: Pasiūlymai

Gautų pasiūlymų ar dalyvavimo prašymų skaičius: 2

8 Organizacijos

8.1 ORG-0001

Oficialus pavadinimas: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)

Registracijos numeris: 303200016

Pašto adresas: Laisvės pr. 10

Miestas: Vilnius

Pašto kodas: LT-04215

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

Šalis: Lietuva

E. paštas: zivile.kasparaviciene@ignitis.lt

Telefono numeris: +37069836092

Interneto adresas: <https://ignitisgrupe.lt>

Pirkėjo profilis: <https://ignitisgrupe.lt>

Šios organizacijos vaidmenys:

Pirkėjas

Organizacija, teikianti papildomą informaciją apie pirkimo procedūrą

Organizacija, teikianti neinternetinę prieigą prie pirkimo dokumentų

8.1 ORG-0002

Oficialus pavadinimas: UAB Planas Chuliganas

Ekonominės veiklos vykdytojo dydis: Vidutinis

Registracijos numeris: 304098945

Pašto adresas: Žemaitės g. 21-101

Miestas: Vilnius

Pašto kodas: 03118

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

Šalis: Lietuva

E. paštas: dovydas@planaschuliganas.lt

Telefono numeris: +37069829377

Interneto adresas: <http://www.planaschuliganas.lt>

Šios organizacijos vaidmenys:

Dalyvis

Šių pirkimo dalių laimėtojas: LOT-0001

8.1 ORG-0003

Oficialus pavadinimas: Vilniaus apygardos teismas

Registracijos numeris: 193312970

Pašto adresas: Gedimino pr. 40

Miestas: Vilnius

Pašto kodas: 01501

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

Šalis: Lietuva

E. paštas: vilniaus.apygardos@teismas.lt

Telefono numeris: +370 70668369

Šios organizacijos vaidmenys:

Peržiūros organizacija

8.1 ORG-0004

Oficialus pavadinimas: European Dynamics S.A.

Registracijos numeris: 002024901000

Padalinys: European Dynamics S.A.

Miestas: Athens

Pašto kodas: 15125

Šalies administracinis vienetas (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

Šalis: Graikija

E. paštas: eproc-esender@eurodyn.com

Telefono numeris: +30 2108094500

Šios organizacijos vaidmenys:

TED eSender

Skelbimo informacija

Skelbimo identifikatorius / versija: 6d0e0196-4877-421a-827c-9f473f689a49 - 01

Formos tipas: Rezultatai

Skelbimo rūšis: Skelbimas apie sutarties arba koncesijos skyrimą. Įprasta tvarka

Skelbimo išsiuntimo data: 06/10/2026 14:58 +03:00

Kalbos, kuriomis šis skelbimas oficialiai skelbiamas: lietuvių kalba